



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Seja bem-vindo(a) ao **LETSBANK!** Uma plataforma bancária completa com infinitas possibilidades.

O **BANCO LETSBANK S.A. (“Letsbank”)** estabelece nestes “**Termos e Condições de Uso**” os direitos, as obrigações e as condições gerais de uso do ambiente virtual de prestação de Serviços, conforme definido abaixo, disponível em www.letsbank.com.br (“Site”), Aplicativo do **Letsbank**, ou qualquer outro ambiente digital desenvolvido pelo **Letsbank** que seja utilizado por Você, que, em conjunto “Plataformas”, celebrado entre o **Letsbank**, inscrito no CNPJ sob o nº 58.497.702/0001-02, com sede na Av. Juscelino Kubitschek, 50, 2º andar sala 21 e 22 – São Paulo/SP – CEP: 04543-000, e “**Você**”, na qualidade de “Usuário”, “Cliente” ou “Visitante”, que poderá acessar os conteúdos e serviços prestados pelo **Letsbank**.



ACEITAÇÃO

Você precisa aceitar as disposições destes **Termos e Condições de Uso (“Termos”)** para acessar, utilizar, se cadastrar ou navegar nas Plataformas do **Letsbank**.

Por essa razão, nos termos da legislação vigente, Você declara ser pessoa civilmente capaz para aceitar, entender e cumprir as disposições contidas nestes Termos .

Porém, caso Você não concorde com os presentes Termos, recomendamos que não acesse, navegue ou utilize nossas Plataformas, ou não realize o seu cadastramento.

Além desses Termos, também serão aplicáveis as disposições contidas na “**Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**”, razão pela qual também recomendamos a leitura desses documentos, seja para fins de cadastro, acesso, navegação e/ou utilização das Plataformas do **Letsbank**.












APLICAÇÃO

Os presentes Termos são aplicáveis a todos que se cadastram, acessam, navegam e/ou utilizam as Plataformas do **Letsbank** (Você).

Importante que Você saiba que as Plataformas do **Letsbank** podem conter serviços e funcionalidades específicos e, ainda, apresentar links para sites de terceiros, como aplicativos de mensagens e redes sociais, que, por não constituírem endosso ou patrocínio do **Letsbank**, possuem regras próprias ou complementares para a sua utilização, as quais serão fornecidas nesses ambientes e deverão ser conhecidas e observadas por Você.



Você pode acessar diretamente o assunto de seu interesse, porém recomendamos que Você realize periodicamente a leitura cuidadosa e completa destes Termos:

 OBJETIVO	 CONTRATAÇÃO POR MEIO ELETRÔNICO	 ÁREAS RESTRITAS
 PROIBIÇÕES, PENALIDADES E DENÚNCIA DE ABUSO	 RESPONSABILIDADES, DECLARAÇÕES E AUTORIZAÇÕES	 PROPRIEDADE INTELECTUAL
 CANAL DE COMUNICAÇÃO	 VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO	 LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Se tiver dúvidas, Você pode entrar em contato conosco para que possamos lhe auxiliar no que for preciso e da melhor forma possível (vide “Canal de Comunicação”).



OBJETIVO

O acesso aos conteúdos, serviços e funcionalidades disponibilizados nas Plataformas do **Letsbank** estão sujeitos a todas as regras e condições estabelecidas neste Termos.



CONTRATAÇÃO POR MEIO ELETRÔNICO

Através das Plataformas ora referidas, Você poderá movimentar sua conta no **Letsbank**, bem como terá acesso a diversas soluções financeiras.

Ou seja, Você reconhece e aceita que o meio eletrônico é um meio válido de contratação, em todas as suas etapas, assim como que sua identificação, no momento da contratação, é prova inquestionável de sua concordância com esse formato de contratação, conforme legislação aplicável, admitindo-se como válida e aplicável a assinatura eletrônica na modalidade de cadastro privado, mediante utilização de nome de usuário (*login*) e senha, inclusive por representante(s) legal(is).

Desse modo, a confirmação da senha, ou qualquer outro “*aceite/opt-in*” realizado dentro das Plataformas, configurará a sua inequívoca manifestação de vontade com relação à aceitação do serviço ou produto contratado ou acessado por meio



das Plataformas do **Letsbank**, e das obrigações decorrentes. Assim, Você tem total responsabilidade pelo sigilo e uso da sua senha.

Aliás, Você concorda que o **Letsbank** poderá recusar qualquer prestação de serviço caso não seja possível confirmar sua identidade ou se Você não adotar os procedimentos solicitados pelo **Letsbank**.

Você pode utilizar as Plataformas para os seguintes serviços “Serviços”:

- ✓ Emissão de boletos;
- ✓ Transferências;
- ✓ Emissão de cartões;
- ✓ Pagamentos;
- ✓ Crédito;
- ✓ Antecipação de recebíveis;
- ✓ Depósito por boleto.

Novos Serviços poderão ser incluídos nas Plataformas, e se sujeitarão a estes Termos, bem como à qualquer outro documento que seja necessário a sua concordância/ciência.

Nas Plataformas, Você também poderá encontrar conteúdos exclusivos sobre nossas atividades e Serviços.

O simples cadastro nas Plataformas não implica na abertura da sua conta corrente junto ao **Letsbank**, o que somente ocorrerá após as devidas análises cadastrais pelo **Letsbank**, e com a aceite expresso do contrato de abertura de conta corrente diretamente nas Plataformas, podendo este, a seu exclusivo critério, negar a abertura ou qualquer outro Serviço.



ÁREAS RESTRITAS

As Plataformas podem conter ambientes de livre acesso e ambientes restritos. Para acesso aos Serviços, é necessário acesso mediante *login* e senha.

Para realizar o cadastro nas Plataformas, Você deverá informar/fornecer os dados e/ou documentos solicitados no momento de seu cadastro. Para tanto, pode ser necessário que Você realize *download* do Aplicativo ou realize por outro ambiente digital do **Letsbank** ou em conjunto com parceiros contratados para esta finalidade. Além disso, para contratação de determinados Serviços, como por exemplo o crédito, documentos complementares poderão ser solicitados.

Você pode obter mais informações sobre os Dados Pessoais que tratamos em nossa **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**.



Como medida de segurança, caso sejam identificadas divergências e/ou inconsistências nos dados de cadastro informados, poderá ser negada a criação do perfil, de sua conta corrente ou o seu acesso a alguns dos Serviços oferecidos nas Plataformas.

Após o credenciamento, que ocorrerá somente após aprovação pelo **Letsbank**, a seu critério exclusivo, e aceite de seu contrato de conta corrente, quando for o caso, basta acessar as Plataformas com seu *login* e senha.

Atenção:

- ✓ **Você se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar as Plataformas e ter seu cadastro e abertura de conta corrente negados.**
- ✓ **Ao cadastrar sua senha, evite utilizar combinações sequenciais (1234 etc.) e informações que reproduzam Dados de Cadastro ou informações pessoais, como nome, data de aniversário, nem partes de seu CPF, RG ou CNPJ da empresa etc. Além disso, sua senha deverá conter 6 (seis) dígitos, não podendo apresentar 3 ou mais números sequenciais, sequenciais invertidos ou números repetidos por 3 (três) vezes ou mais.**
- ✓ **Você assume inteira responsabilidade pelo armazenamento, sigilo, proteção e correta utilização do *login* e senhas cadastrados, isentando o **Letsbank** de qualquer responsabilidade.**
- ✓ **O *login* e Senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de *login* e/ou senha com quaisquer terceiros.**

A qualquer momento, Você poderá excluir seu cadastro nas Plataformas, ficando ressalvada a guarda pelo **Letsbank** das informações e/ou dados cuja manutenção seja a ele imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas por Você nas Plataformas.

Além disso, caso você tenha um conta corrente junto ao **Letsbank**, você poderá solicitar o seu encerramento, contudo, deverá ser observado o disposto em seu contrato de conta corrente. Caso tenha qualquer outro Serviço contratado, como, por exemplo, crédito, recomendamos que sejam verificadas as devidas condições de contratação antes da solicitação de qualquer encerramento de relação por Você.



Em razão ou por meio da utilização das Plataformas, Você **não** poderá praticar as seguintes ações:

- (i)** Quaisquer atos ilícitos em violação à legislação vigente, aos direitos, assim como causar qualquer prejuízo ou dano ao **Letsbank** ou terceiros;
- (ii)** Atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (iii)** Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório, calunioso ou que faça apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- (iv)** Executar, publicar ou disseminar vírus, *spyware* ou outros programas de computador maliciosos, que possam causar danos ao **Letsbank** ou a terceiros;
- (v)** Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o qualquer preconceito, discriminação, ódio ou atividades ilegais;
- (vi)** Ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais usuários;
- (vii)** Publicação de conteúdos que violem direitos de autor, segredos de negócio ou quaisquer outros direitos de terceiros;
- (viii)** Violação dos direitos de sigilo, privacidade e proteção de Dados Pessoais alheios;
- (ix)** Atos que sobrecarreguem, inutilizem ou prejudiquem o regular funcionamento das Plataformas do **Letsbank**;
- (x)** Atos que danifiquem ou prejudiquem quaisquer equipamentos do **Letsbank** e/ou de terceiros;
- (xi)** Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao **Letsbank** a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- (xii)** Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade do **Letsbank** ou de terceiros sem a autorização do respectivo titular;

(xiii) Fazer uso dos Serviços para qualquer atividade que possa ser considerada ou interpretada como adiantamento de dinheiro, autofinanciamento, lavagem de dinheiro ou outras formas semelhantes definidas em leis.

É reservado ao **Letsbank**, sem necessidade de aviso ou notificação prévia ou posterior, e sem prejuízo da adoção das medidas legais cabíveis, o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro, Serviço, abertura de conta, e/ou excluir, suspender, cancelar ou interromper o acesso às Plataformas, ainda que temporária ou definitivamente, caso:

- (i) Você publique qualquer conteúdo que não esteja em conformidade com a legislação e regulamentos aplicáveis, assim como com estes Termos;**
- (ii) Se Você violar as disposições constantes neste Termos;**
- (iii) Existirem suspeitas de prática de atos ilícitos, crimes e/ou condutas fraudulentas;**
- (iv) Não for possível a verificação da identidade do Usuário, ou se os dados de Cadastro e informações disponibilizados pelo Usuário estiverem incorretos;**
- (v) Na prática de quaisquer dos atos listadas no quadro acima**

A prática de qualquer ato indicado neste item poderá resultar no imediato encerramento da relação entre Você e o **Letsbank**.

Se Você constatar qualquer material ofensivo ou ilegal disponibilizado no Site e/ou Aplicativo, deverá, imediatamente, comunicar ao **Letsbank** por meio do “Canal de Comunicação”.

A apuração das denúncias levadas a efeito pelos Usuários ficará ao critério do **Letsbank**, sendo certo que também poderá exigir ordem judicial para revelação de informações e Dados Pessoais, de acordo com as legislações aplicáveis.



RESPONSABILIDADES, DECLARAÇÕES E AUTORIZAÇÕES

É de sua inteira responsabilidade problemas de conexão com a internet ou outros correlatos que impossibilite o acesso ou não realização da operação pelas Plataformas, visto que o **Letsbank** apenas disponibiliza as Plataformas necessárias para que este realize suas operações da forma que desejar.

Você é exclusivamente responsável:



- (i) por todos e quaisquer atos ou omissões realizadas a partir de seu acesso à internet, assim como pelo seu *login* e senha de acesso às Plataformas;
- (ii) por todo e qualquer conteúdo que carregar (upload), enviar e/ou transmitir às Plataformas;
- (iii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos que sejam causados ao **Letsbank** ou a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso às Plataformas;
- (iv) pela veracidade de toda e qualquer informação, dados pessoais e documentos inseridos nas Plataformas, assim como fornecidos ao **Letsbank**;
- (v) pela manutenção das condições de funcionamento dos equipamentos utilizados para o acesso às Plataformas, inclusive os dados ou outros recursos necessários para conexão de internet;
- (vi) por manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso às Plataformas, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (ii) utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização das Plataformas; e (iii) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso às Plataformas.

O **Letsbank** em nenhuma hipótese será responsável:

- (i) por qualquer ato, omissão e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso às Plataformas;
- (ii) por quaisquer danos sofridos decorrentes do compartilhamento ou má utilização/armazenamento de seu *login* e senha;
- (iii) pelo uso indevido das Plataformas por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido às Plataformas pelos Usuários;
- (iv) por falhas de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema, mesmo se o **Letsbank** ou seus representantes estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesa;
- (v) pela instalação, no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, *trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit*, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na internet pelo Usuário e que venham a causar problemas ou danos no acesso e uso das Plataformas;
- (vi) POR EVENTUAIS DANOS DECORRENTES DA PARALISAÇÃO OU INTERRUPTÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS POR DETERMINAÇÃO DO PODER PÚBLICO; CASOS FORTUITOS E DE FORÇA MAIOR, COMO CONDIÇÕES METEOROLÓGICAS EXCEPCIONALMENTE PREJUDICIAIS QUE POSSAM DE ALGUM MODO AFETAR A PERFORMANCE DAS PLATAFORMAS; INCOMPATIBILIDADE DA PLATAFORMA COM O *HARDWARE* OU *SOFTWARES* DO USUÁRIO; INTERRUPTÃO, SUSPENSÃO TEMPORÁRIA OU DEFINITIVA DA PLATAFORMA EM VIRTUDE DE MODIFICAÇÕES OU REPAROS NECESSÁRIOS; DIFICULDADES



- TÉCNICAS DO USUÁRIO RELACIONADAS À REDE, INTERNET, *HARDWARE* E *SOFTWARE* DE TERCEIROS;
- (vii) PELAS FALHAS NAS PLATAFORMAS DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, SEJAM OU NÃO OCASIONADAS POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, COMO POR EXEMPLO, INFORMAÇÕES PERDIDAS, INCOMPLETAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS; INTERVENÇÕES DE HACKERS E SOFTWARE MALICIOSOS; FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, FALHAS NO ACESSO OU NA NAVEGAÇÃO DO SITE DECORRENTES DE FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE, INTERRUPTÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO E FALHAS DE SOFTWARE E/OU HARDWARE DO USUÁRIO; QUALQUER FALHA HUMANA DE QUALQUER OUTRO TIPO, QUE POSSA OCORRER DURANTE O PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

Você será responsável pelo adequado provimento de todos os recursos de sua internet, sem exceção, para a utilização das Plataformas do **Letsbank**.

Pelo fato de não ter controle sobre sites de terceiros, o **Letsbank** não se responsabiliza pelo conteúdo, e não garante o ressarcimento de quaisquer danos ou prejuízos, diretos e/ou indiretos, de quaisquer naturezas, causados por falhas, omissões, defeitos, bem como por quaisquer outros danos causados em razão de acesso a outros sites cujos endereços estejam disponíveis nas Plataformas; ou cujo endereço do Site esteja neles disponível. Assim, é recomendável que Você examine os termos e condições de uso e a política de privacidade e proteção de dados pessoais que são aplicáveis a cada site para o qual seja direcionado.

Além disso, Você concorda que o **Letsbank** somente se responsabiliza pelos conteúdos disponibilizados e/ou transmitidos, por ele próprio, através das Plataformas.

Você se obriga a comunicar ao **Letsbank** qualquer alteração de seus dados cadastrais, sendo o único responsável pelos prejuízos ou danos ocorridos ou causados a ele ou a terceiros em decorrência da omissão ou não veracidade das informações prestadas.

Se porventura o **Letsbank** verificar a existência de dados cadastrais incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, e que não seja possível regularizá-los, ou, ainda, Você se negue a fornecer eventuais esclarecimentos e/ou dados pessoais adicionais, se solicitados, o **Letsbank** se reserva o direito de, sem qualquer aviso prévio, cancelar senhas e dispositivos de segurança e bloquear o acesso aos seus serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável e sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.



O **Letsbank** se reserva o direito de melhorar as funcionalidades das Plataformas em função da análise e da consolidação das informações e sugestões colhidas e das oportunidades dessas para o conjunto de Usuários. Mais informações sobre o uso das informações coletadas nas Plataformas, favor consultar a **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**.

A tolerância relativa ao descumprimento de qualquer das obrigações assumidas por Você não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade que não impedirá a exigência, pelo **Letsbank**, quanto ao fiel cumprimento deste documento, a qualquer tempo.

As condições constantes nos presentes **Termos** são complementadas pelos contratos celebrados entre o **Letsbank** e Você constantes nos respectivos produtos e Serviços contratados, constituindo, para todos os feitos legais, partes integrantes deste documento.



PROPRIEDADE INTELECTUAL

Ao **Letsbank** são reservados os direitos de propriedade intelectual sobre as Plataformas. O conteúdo das Plataformas não pode ser copiado ou distribuído, com ou sem fins lucrativos. Ainda, é vedada qualquer modificação não autorizada, engenharia reversa, imitação, aluguel ou transmissão. O mesmo se aplica às imagens e elementos de identificação das marcas de propriedade do **Letsbank** que não podem ser utilizadas sem prévia e expressa autorização.

Ao utilizar as Plataformas do **Letsbank**, Você não adquire nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados as Plataformas que são de propriedade exclusiva do **Letsbank**.

Todo o conteúdo das Plataformas, salvo disposição em contrário, tais como informações, materiais, instrumentos, layout, organização da página, gráficos e desenhos, pertencem ao **Letsbank** ou a terceiros que licitamente cederam seu direito de uso.

É de propriedade do **Letsbank**:

- (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregados ou referentes as Plataformas;
- (ii) a identidade visual das Plataformas (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas);
- (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido nas Plataformas;
- (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pelo **Letsbank**, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma,



pelos Usuários ou por terceiros sem a prévia autorização do **Letsbank** por escrito.

Na hipótese em que as Plataformas permitirem o envio e/ou transmissão de conteúdos por Você, Você concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretroatável ao **Letsbank** para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer conteúdos, enviados e/ou transmitidos por Você às Plataformas, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. Você declara e garante que os conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pelo **Letsbank**.

Fica proibido a utilização de robôs para coleta de informações, dados, imagens e qualquer outro conteúdo disponível nas Plataformas.



CANAL DE COMUNICAÇÃO

Em caso de eventual dúvida após a leitura desses Termos, denúncias, sugestões ou outras informações, solicitamos entrar em contato conosco por meio de nossos Canais de Atendimento:

E-mail:

ajuda@letsbank.com.br

Telefone: 0800 878 0630



VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO

Os presentes Termos vigoram por prazo indeterminado e obrigam as partes, seus herdeiros e sucessores. A data da última atualização será sempre indicada no final deste documento.

Porém, é importante que Você saiba que estes Termos, assim como qualquer conteúdo e funcionalidade das Plataformas, poderão ser atualizados a qualquer momento, sem necessidade comunicação prévia a Você, por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades, ou sempre que o **Letsbank** entender que são necessárias alterações. Desta forma, é importante que você leia este Termos periodicamente.



LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Os presentes Termos serão regidos, interpretados e executados em conformidade com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros países, sendo competente o Foro da



Comarca de São Paulo/Capital, no Brasil, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias derivadas deste instrumento.

Última atualização: Setembro de 2021.