

POLÍTICA DE COOKIES

O **Letsbank** tem o compromisso de ser um banco inovador, com excelência em crédito corporativo, profundo conhecimento das atividades dos nossos clientes e setores em que atuam, bem como um dos líderes de oferta de soluções financeiras digitais.

Em conformidade com a legislação vigente, com as melhores práticas de mercado e com sua filosofia de transparência e respeito, por meio desta **Política de Cookies** (“**Política**”), o **Letsbank** revela seu total comprometimento em adotar processos e políticas internas que assegurem o efetivo cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas.

Aplicação

Nesta Política detalhamos como o **Letsbank** promove uma Gestão de Cookies com alto nível de Governança.

Para maiores esclarecimentos entre em contato pelos canais de atendimento do **Letsbank**.



Objetivo

Esta política tem por objetivo estabelecer as diretrizes da gestão de segurança de Cookies, garantindo a sua proteção, sigilo e autodeterminação informativa, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n.º 13.709/2018).



Definições

- **Cookies:** Cookies são arquivos de texto que contêm pequenas quantidades de informações que são baixadas no dispositivo do visitante de um site. Estas informações podem ser sobre o visitante, as suas preferências ou sobre o seu dispositivo. Os cookies podem ter diferentes objetivos, como permitir que a navegação entre as páginas com eficiência, lembrando as preferências do usuário e, geralmente, melhorar a sua experiência de uso.
- **Cookies de sessão ou temporários:** são cookies que expiram assim que o usuário encerra a sessão, fechando seu navegador.



- Cookies persistentes ou permanentes: são cookies que permanecem no dispositivo do usuário durante um período determinado ou até que ele os exclua.
- Cookies necessários: são essenciais para o funcionamento dos serviços e recursos disponibilizados pelo site. Sem eles, o site não funciona ou apresenta mau desempenho.
- Cookies de desempenho: são cookies que otimizam a experiência de uso ao coletar informações sobre as páginas acessadas, se apresentam erro etc.
- Cookies de funcionalidade: são cookies que memorizam as preferências e escolhas do usuário (como o nome de usuário, o seu email etc.)
- Cookies de publicidade: são cookies que direcionam anúncios em função dos interesses do usuário e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece. Ser adaptados de acordo com requisitos contratuais ou de outras partes interessadas, contanto que seja assegurado o atendimento dos requisitos normativos e da legislação aplicável.



Utilização

Os cookies usados nos Sites e Aplicativos do **Letsbank** (“Plataforma”) são coletados com as seguintes finalidades:

I - Cookies estritamente necessários: utilização integral de suas informações coletadas para o funcionamento normal do site. Os Cookies estritamente necessários servem fins a) estatísticos, com o intuito de medir e analisar as audiências dos sites ou aplicativos; b) de melhoria da comunicação com os usuários;

II - Cookies de desempenho/funcionalidade: utilização integral de informações coletadas para melhorar a experiência de uso no site. Os Cookies de desempenho servem para fins (a) de aprimoramento de interações entre usuário e a Plataforma, através da personalização da sua jornada pelo uso de dados sobre suas preferências e escolhas; (b) de aprimoramento entre usuário e a Plataforma, através da correção de possíveis erros indicados pelos dados coletados nas páginas acessadas;

III - Cookies de publicidade: utilização integral de informações coletadas para a realização da segmentação da audiência de um site. Os Cookies de publicidade servem fins (a) oferecimento de perfis selecionados aos parceiros comerciais do **Letsbank**; (b) oferecimento de produtos, serviços e anúncios pelos parceiros comerciais do **Letsbank** para perfis adequados a seu interesse.



Compartilhamento de Informações

Os Cookies coletados na Plataforma do **Letsbank** são compartilhados de acordo com as suas finalidades, nas quais:

I - Cookies estritamente necessários: não coletam informações que identificam um visitante. As informações coletadas por esse tipo de cookies são agregadas e, portanto, anônimas. Ficam sob domínio apenas do administrador do site.

II - Cookies de desempenho/funcionalidade: não coletam informações que identificam um visitante. As informações coletadas por esse tipo de cookies são agregadas e, portanto, anônimas. Os dados coletados podem ser compartilhados com empresas parceiras, dentre elas, o Google.

III - Cookies de publicidade: atribuídos a partir da Plataforma do **Letsbank** e podem ser distribuídos para os seus parceiros de publicidade. Bem como, os parceiros de publicidade podem compartilhar as informações coletadas nos acessos a seus sites com o **Letsbank**. Assim, podem ser utilizados por essas empresas para construir um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros sites que não estão sob nosso controle. Esses cookies funcionam por identificação única do seu dispositivo e não armazenam informações pessoais diretamente, mas são baseados na identificação exclusiva de seu navegador e dispositivo de Internet.

Parágrafo Primeiro – As informações de como o Google utiliza os dados de seus usuários, ou de usuários que acessam sites via celulares ou computadores por meio de plataformas Google (como o navegador Google Chrome) estão contidas na Política de Privacidade e Termos de Uso da própria empresa, assim como a de qualquer outro parceiro de publicidade.

TERCEIRA LINHA DE DEFESA – AUDITORIA INTERNA:



Gerenciamento do uso pelo Usuário

Em conformidade com a LGPD, a soberania das informações do titular dos dados pertence unicamente a ele. Destarte, a gestão do uso de Cookies é feita pelo usuário, o qual, ao acessar a Plataforma do **Letsbank** receberá a opção, por meio de um pop-up, de aceitar ou bloquear inteiramente a captação de Cookies.

Para além da opção dada pela Plataforma do **Letsbank**, todos os navegadores de internet disponibilizam as opções de gerenciamento de Cookies para seus usuários. Caso o usuário opte



Comunicação

Você pode se comunicar, exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas acerca de questões envolvendo a utilização de Cookies, entrando em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais. Para tanto, utilize o seguinte canal de comunicação:

E-mail: lgpd@letsbank.com.br

Ainda, caso você tenha qualquer outra dúvida em relação aos seus dados pessoais, você poderá encontrar informações na nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais disponível em nosso site www.letsbank.com.br.
